

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – BOUTIQUE AGENCE BÉNIN TOURISME

Préambule

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des ventes de produits réalisées sur la boutique en ligne de l'Agence Bénin Tourisme, sous la supervision du Ministère du Tourisme, de la Culture et des Arts (ci-après, les « **CGV** »).

Elles visent à assurer la transparence, la sécurité et la conformité des transactions conformément à la législation applicable.

Elles s'appliquent aux ventes réalisées par l'Agence Bénin Tourisme, établissement public créé par le décret n°2022-558 du 12 octobre 2022 (ci-après, l'« **Agence** »).

Article 1 - Objet et champ d'application

Les CGV s'appliquent à la vente de :

- produits proposés sur la boutique en ligne de l'Agence ;

Elles s'appliquent aux ventes réalisées :

- en ligne via <https://boutique.benintourisme.bj>

Tout achat effectué implique l'adhésion pleine et entière du client (ci-après, le « **Client** ») aux CGV. Le Client reconnaissant avoir reçu, avant toute commande ou achat, des informations sur :

- l'identité du vendeur ;
- les caractéristiques du bien ou service ;
- le prix TTC et les modalités de paiement ;
- les modalités d'exécution.

Aucune condition particulière ne peut, sauf accord écrit de l'Agence, y déroger ni prévaloir sur les CGV.

Article 2 – Prix

Les prix sont indiqués en francs CFA (FCFA), toutes taxes comprises (TTC). Les éventuels frais de transaction (Mobile Money, carte bancaire, etc.) sont précisés avant la validation de la commande.

Le prix applicable est celui affiché au moment du paiement.

Article 3 – Commande et confirmation

Toute commande validée par paiement est ferme et définitive. Une fois la commande enregistrée, le Client reçoit une confirmation électronique (email) récapitulant les informations essentielles de son achat.

L'Agence se réserve le droit d'annuler toute commande frauduleuse ou erronée.

Article 4 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande ou de l'achat.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Mobile Money (MTN, Moov, etc.) ;
- Carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.) ;
- Et tout autre moyen agréé.

Les paiements sont traités de manière sécurisée via les prestataires agréés, conformément à la réglementation applicable. Les données électroniques valent preuve, conformément à la législation applicable.

Article 5 – Retrait

Aucune livraison n'est assurée.

- Produits : à retirer dans un de nos points de retrait, à partir du 26 octobre 2026, sur présentation de la confirmation de commande reçue par e-mail.

Le Client est responsable de la vérification des informations de contact fournies lors de la commande.

Article 6 – Droit de rétractation et remboursement

6.1 Produits

Les produits ne sont **ni repris ni échangés**, sauf en cas de produit défectueux ou non conforme à la commande, constaté lors du retrait. Dans ce cas, un échange ou un remboursement sera proposé au Client.

Article 7 - Vente officielle et usage frauduleux

L'Agence se réserve le droit d'annuler toute commande obtenue frauduleusement (usurpation de moyen de paiement, achat auprès de sites non autorisés, etc.) et d'en refuser le retrait.

Les ventes officielles sont effectuées exclusivement via la plateforme officielle <https://boutique.benintourisme.bj>. Tout achat réalisé en dehors de ce canal se fait aux risques et périls du client.

Article 8 – Responsabilité

L'Agence ne saurait être tenue responsable :

- des erreurs de saisie du Client lors de la commande ;
- des dysfonctionnements liés aux prestataires de paiement ou de messagerie ;
- des pertes, vols ou dommages survenus après le retrait des produits.

Le Client demeure seul responsable de l'usage qu'il fait des produits achetés.

Article 9 – Données personnelles

Les données collectées dans le cadre des ventes sont traitées conformément à la législation béninoise en vigueur et à la Politique de Confidentialité disponible sur <https://boutique.benintourisme.bj>.

Elles sont utilisées exclusivement pour le traitement des commandes, la gestion de la relation client et le suivi des retraits.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, en adressant une demande écrite à l'Agence.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments visuels et textuels relatifs à l'Agence Bénin Tourisme (logos, visuels, marques, musiques, affiches, supports numériques, etc.) sont protégés par les lois en vigueur. Toute utilisation, reproduction, diffusion, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de l'Agence, est strictement interdite.

Article 11 – Modification des conditions générales

L'Agence se réserve le droit de modifier, à tout moment, les CGV, notamment pour des raisons techniques, réglementaires ou organisationnelles. Les nouvelles dispositions seront publiées sur la plateforme officielle et réputées acceptées par le Client ayant effectué une commande postérieure à leur publication.

Article 12 – Droit applicable et juridiction compétente

Les CGV sont régies par le droit béninois.

Tout litige relatif à leur interprétation, leur exécution ou leur validité relève de la compétence exclusive des juridictions béninoises territorialement compétentes.

Article 13 – Contact

Agence Bénin Tourisme

Immeuble Sainte Cécile, Rue Sylvère Alexandre R.7.15, Parcelle D, lot 163, Quartier Gbèdomidji, Cotonou

+229 01 99 77 95 95

contact@benintourisme.bj

<https://boutique.benintourisme.bj>